

# 臺灣中小企業銀行 106 年度新進人員甄選試題

## 甄選類別【代碼】：數位銀行暨電子支付行銷企劃人員【K3506】

### 綜合科目：含電子商務、行銷企劃、邏輯推理、計算機概論

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前應先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。  
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 25 題，每題 2 分，合計 50 分】與【非選擇題第 1 大題 10 分；第 2 大題 15 分；第 3 大題 25 分，合計 50 分】，總計 100 分。  
③請勿於答案卡(卷)上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
⑤非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。  
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑦答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

### 壹、四選一單選選擇題 25 題 (每題 2 分)

【2】1.消費者決策過程的第一個步驟為何？

- ①資訊搜集
- ②需求確認
- ③購買決策
- ④選擇評估

【4】2.成功的利基行銷取決於：

- ①產品定位
- ②可取得的服務
- ③可負擔的價格
- ④對於消費者需求的了解

【2】3.下列有關服務的敘述何者正確？

- ①服務可以被儲存之後再使用
- ②服務產業很多變
- ③服務品質不決定於服務提供者
- ④服務可以被跟服務提供者分離

【3】4.下列何者原因可以說明電子商務在服務業蓬勃發展？

- ①服務業比較不分散在不同地理區域
- ②過去歷史上服務業比較科技導向
- ③大部分服務業提供的價值是依賴搜集，交換以及儲存資訊
- ④因為服務業仰賴人與人的互動

【2】5.下列哪一項資訊系統功能是用來在網路上展示產品？

- ①產品資料庫
- ②數位目錄
- ③購物車系統
- ④顧客資料庫系統

【3】6.兩個不同公司的品牌出現在一個產品上稱為：

- ①授權
- ②私有品牌
- ③聯合品牌
- ④加盟

【2】7.請問在產品生命週期的哪個階段廠商促銷的預算很高因為要使消費者認識產品？

- ①產品發展
- ②導入
- ③成長
- ④成熟

【2】8.一項確保資訊安全軟體或硬體裝置作為過濾或阻止不需要的資料通過稱為：

- ①虛擬私有網路
- ②防火牆
- ③代理伺服器
- ④點對點隧道協議(PPTP)

【4】9.下列何者是最快速成長的媒體？

- ①電視
- ②家用電影
- ③報紙
- ④網路

【3】10.下列何種網路協定是用來將電子郵件送到伺服器？

- ① FTP
- ② HTTP
- ③ SMTP
- ④ SSL

【2】11.大部分的工業界團體主要朝向何種語言形式來表達傳統 EDI 的文件以及溝通？

- ① HTML
- ② XML
- ③ Java
- ④ SQL

【4】12.將市場區分成幾個不同屬性的客戶的流程稱為：

- ①大量行銷
- ②市場定位
- ③無差異行銷
- ④市場區隔

【4】13.下列社群網路的哪一個功能可以讓使用者創造網頁來介紹自己？

- ①朋友網路
- ②儲存網頁
- ③會員管理工具
- ④個人輪廓 (profile)

【2】14.採購案中有一設備之規格包含“IEEE 802.11 b/g/n”，此設備最有可能是下列哪一種設備？

- ①內含高速運算的設備
- ②內含無線區域網路連線功能的設備
- ③內含大容量資料儲存的設備
- ④內含高解析度螢幕的設備

【1】15.國際組織 DW3C 協會在 HTTP 協定制訂三個標準以利在網頁服務(Web Service)中提供其他應用程式服務，下列何者不是此三標準之一？

- ① CDMA
- ② SOAP
- ③ WSDL
- ④ UDDI

【2】16.下列何者在網路傳輸過程提供的抗電磁波效果最好？

- ①雙絞線
- ②光纖電纜
- ③細同軸電纜
- ④粗同軸電纜

【3】17.下列何者提供數位簽章(digital signature)功能？

- ① AES
- ② Triple DES
- ③ DSA
- ④ SHA2

【請接續背面】

【2】18.下列何者為屬於 IPv4 中 Class B 的 IP 網址？

- ① 122.76.42.12
- ② 136.92.28.88
- ③ 198.76.89.100
- ④ 220.48.59.99

【3】19.下列行動裝置通訊模式何者有效傳輸距離最短？

- ① WiFi
- ② Bluetooth
- ③ NFC
- ④ ZigBee

【3】20.有關防火牆之敘述，下列何者錯誤？

- ①防火牆可以阻隔外部網路與內部網路電腦交換資料
- ②防火牆可以管制內部與外部網路的封包
- ③防火牆可以防止任何電腦病毒入侵內部網路之電腦
- ④防火牆無法防止在內部網路區域內對內部電腦入侵

【1】21.下列哪一項技術嵌入在 TCP/IP 協定中可以提供電子商務交易過程防止交易資訊遭到竄改或偷窺？

- ① TLS
- ② IP
- ③ SET
- ④ UDP

【4】22.對於單位購置之電腦軟體，下列處理方式何者錯誤？

- ①將軟體備份儲存且僅止於備份保存，但未向該軟體著作權人或智財權擁有人申請
- ②購置之電腦軟體單位僅具使用權但無著作權
- ③單位多部電腦使用相同軟體時，每部電腦均需購置該軟體或取得授權
- ④將單機版軟體安裝在單位內伺服器，供多人使用，防止軟體借用時遺失或損壞

【3】23.下列何者為電腦系統用來做為 cache memory 的元件？

- ① EEPROM
- ② DRAM
- ③ SRAM
- ④ EPROM

【2】24.表示電腦記憶體容量大小單位之關係，下列何者正確？

- ① GB < PB < TB < EB
- ② GB < TB < PB < EB
- ③ TB < GB < EB < PB
- ④ GB < TB < EB < PB

【3】25.網路安全相關技術主要提供的功能不包括下列哪一項？

- ①資料私密性
- ②資料完整性
- ③資料一致性
- ④資料來源鑑別

貳、非選擇題三大題（配分請參考各題說明）

第一題：

請問何謂跨境電子商務？請申論跨境電子商務成功的要點。【10分】

第二題：

請問何謂行銷？並請申論行銷觀念的演變過程。【15分】

第三題：

每位同事各自帶一位自己的兒子參加年終聚餐，參加餐會的成員有下列關係：

- （一）黃一 52 歲，他的兒子不是英雄
- （二）鄭二的兒子是 21 歲的正義，他比英雄大 3 歲
- （三）張三 53 歲；成功 19 歲
- （四）英雄 18 歲；李四的兒子是忠孝
- （五）勝利 20 歲他父親是黃一
- （六）張三的兒子 19 歲，英雄的父親是王五
- （七）王五比李四大 3 歲
- （八）父親們的年齡為：50、51、52、53、54
- （九）兒子們的年齡為：17、18、19、20、21

請列出每位父親的姓名年齡及其兒子的姓名和年齡，需有推演過程。【25分】